



**DATA LAB MEDİKAL TIBBİ TAHLİL SAĞLIK HİZ. LTD. ŞTİ.
LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Müşterimiz,

Sizlerin memnuniyetini sağlamak için yaptığımız çalışmalara katkıda bulunmak isterseniz aşağıdaki anketi doldurabilirsiniz. Zaman ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Anket sorularını yandaki kriterleri göz önüne alarak değerlendirmenizi bekliyoruz.		Hiç İyi Değil (1)	İyi Değil (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok İyi (5)
1	Tahlil sonuçlarının doğruluğuna güvenme					
2	Tahlil sonuçlarının zamanında verilmesi					
3	Çalışanlarımızın tıbbi ve teknik bilgisi ile sorularınızı yanıtlayma seviyesi					
4	Tıbbi ve mesleki etik kurallara uyma duyarlılığı					
5	Çalışanlarımızın gösterdiği ilgi ve davranışları					
6	Yapılan tahlil ve tetkiklerin ücretinin uygunluğu					
7	Hijyen ve çevre temizliği konularına gösterilen özen					

Ekleme istediğiniz istek, öneri, şikayet vb. hususları ve yukarıdaki anketi doldururken açıklamak istediğiniz olumlu veya olumsuz yöndeki görüşlerinizi lütfen bu kısımda belirtiniz :

Tarih :

Firma Kaşesi :

Firma Yetkilisi Adı ve Soyadı :